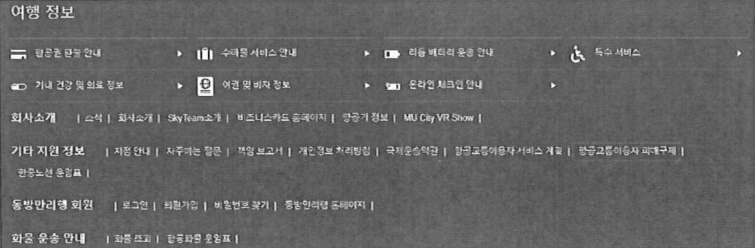
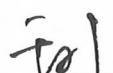


# 东方航空官网及 APP 公告发布需求单

需求内容	
公告标题	更新韩国航空交通使用者被害救助申请单
公告正文	<p>需要更新在韩国官网挂的航空交通使用者被害救助申请单。请用20241126 韩国官网修改-被害救助申请单.pdf更新一下。</p>  <p><b>[3] 피해구제 접수처의 설치 및 운영 Applying for Damage Redress</b></p> <p>① 피해 접수처 및 문의처 Locations and contact information</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ 수전 : 서울특별시 중구 을지로 100, 파인에비뉴 B동 8층 중국동방항공/상해항공 피해구제 접수처 (주) 04551 Mail : China Eastern Airlines/Shanghai Airlines, 8F, Pine Avenue B, 100 Eulji-ro, Jung-gu, Seoul, Korea 04551</p> <p>■ 방문 : 중국동방항공/상해항공 각 공항 및 영업지점 Visit : China Eastern Airlines/Shanghai Airlines Sales office ; China Eastern Airlines/Shanghai Airlines airport offices in Korea</p> <p>■ 문의 : <b>[고객센터]</b> T. 1661-2600, mucs@ceair.co.kr Inquiries : phone, 1661-2600 ; email, mucs@ceair.co.kr</p> </div> <p>② 피해구제 업무 담당부서의 역할과 임무 각 공항 및 영업지점: 접수 및 처리 <b>[고객센터]</b> 접수 및 처리 ( T.1661-2600 )</p> <p>③ 처리기간 : 피해구제 신청 접수일로부터 14일 이내 Processing time : within 14 days of receipt of application</p> <p>④ 처리결과 안내 : 전화, 문자 메시지, 이메일, 우편 중 신청서 작성 시 선택 Notification of outcome: Choose phone, text, email or mail</p> <p>⑤ 이의신청 방법 및 절차 : 처리결과 통지 후 고객이 이의신청 시 항공사에서 한국소비자원으로 이동 Filing an appeal: After receipt of outcome, customer may file for an appeal by completing the appeal application and sending it to China Eastern Airlines/Shanghai Airlines by mail/email, the appeal will be forwarded to Korea Consumer Agency</p>
申请发布时间	2024. 11. 26
申请下撤时间 (若有)	
发布渠道	<p>1、常用渠道: <input type="checkbox"/> 东航官网 PC 首页 <input type="checkbox"/> 东航移动端 APP 首页 备注: 建议选择常用渠道, 常用渠道请客服中心会签后发布</p> <p>2、专用渠道: <input type="checkbox"/> APP 我的一会员门户 <input type="checkbox"/> PC 会员门户</p> <p>3、海外官网: <input checked="" type="checkbox"/> 请列明具体站点: 韩国</p>
备注 (可选项)	名称修改: 韩国客服中心 → 韩国营销中心
申请方确认	
申请单位承诺:	所提供的发布内容(包括但不限于文字、字体、商标、标识、图片素材、人物肖像、视频、音频等)均准确无误、有权合法使用, 符合国家法律法规
申请人: 文昭阿	日期: 2024. 11. 26
审核签批	

注意事项:

- 1、本单据及各附件请扫描或拍照在同一文件中
- 2、请各单位需求申请呈报至二级单位并由二级单位业务分管副总经理签批
- 3、如有与发布内容相关的签批件、公文, 需作为附件一并提供