



이용약관

1. 좌석 예약

일반적으로 항공권 구매완료 후 해당 항공편의 예약된 좌석에 탑승할 수 있습니다. 좌석 예약 후 발권시한 내에 결제하셔야 하며, 발권시한 내에 결제하지 못하면 예약은 자동 취소됩니다.

2. 항공권 구매

여객이 항공권을 구입할 때 본인임을 증명할 수 유효한 증명서(여권, 비자를 포함하나 이에 한정되지 않음)를 제시하여야 한다. 항공권 구매시 여권정보 및 출국시 필요한 정보를 기입하여야 한다. 질병이 있는 여객은 의료기관에서 발급한 항공기탑승허락증명서를 당사로 제출하여야 한다. 해당 내용에 대한 자세한 사항은 <운송조건>을 참고한다.

3. 항공권 Invoice

항공권이란 종이티켓과 전자티켓을 포함한다. 항공권은 해당 탑승객 본인에 한하여 사용 할 수 있다. 항공권 양도 및 탑승객 변경은 불가하다. 이를 어길 경우, 해당 항공권은 무효 처리 하며 항공권 비용을 환급하지 않는다. 통상운임으로 발행된 항공권의 유효기간은 운송개시일로부터 1년, 또는 일부도 사용되지 아니한 경우에는 항공권의 발행일로부터 1년이다. 상기 유효기간 미만의 유효기간이 적용되는 운임에 따라 발행된 항공권 또는 그러한 운임을 포함하는 항공권의 경우 당해 단기유효기간은 당해 운임이 적용되는 운송에 한하여 적용한다. 항공권은 항공권에 기재된 여정에 한하여 유효하다. 따라서 탑승용 쿠폰(전자항공권의 경우, 전자쿠폰)은 출발지부터 합의된 경유지 및 목적지까지의 운송에 대하여 여객용 쿠폰에 명시된 바에 따라 적법하게 사용되어야 한다. 여객이 지불한 운임은 중국동방항공의 적용 요금에 근거하며 항공권에 기재된 운송을 위한 것으로, 이러한 사항은 여객과 중국동방항공 간의 운송 계약에 필수적인 부분을 구성한다. 여객이 항공권에 명시된 순서에 따라 탑승용 쿠폰

을 사용하지 않을 경우에 중국동방항공은 그러한 항공권을 접수하지 않으며, 탑승용 쿠폰의 사용 순서에 따라 사용하지 않을 경우 탑승 수속 및 환불이 불가하다.

4. 전자항공권

여객은 중국동방항공의 발권 가능한 지점, 판매 대리점, 동방항공 홈페이지에서 항공권 구매가 가능하다. 여객은 공항 탑승 수속 시, 반드시 유효한 증명서(여권,비자를 포함하나 이에 한정되지 않음)를 제시해야 한다. <전자항공권>은 항공권 구매에 대한 증빙이 될 수 있으나, 공항 탑승 수속 및 검역시 필요한 필수 증빙은 아니다.

5. 소아항공권, 유아항공권 after tickets have been issued

소아항공권은 만 2 세에서 만 12 세 미만의 어린이가 구매 가능하며, 만 2 세미만의 유아는 유아항공권을 구매해야 하며 유아항공권은 좌석을 점유하지 않는다. 유아항공권의 좌석 점유가 필요할 경우 소아항공권으로 구매해야 한다. 소아항공권과 유아항공권의 운임 및 규정은 해당 발권처 기준에 따른다. 성인 1 명당 동반 소아(유아 포함) 2 명까지 구매 가능하며, 동반 유아가 1 명을 초과할 경우 추가 유아는 소아항공권으로 구매하여야 한다.

6. 항공권 분실 tickets have been issued

중국동방항공은 유효한 항공권을 소지하지 아니한 여객의 운송을 거절한다. 항공권 또는 항공권의 유효한 탑승용 쿠폰의 분실 또는 제시하지 못하는 경우, 여행 당일의 유효한 운임으로 별도의 항공권을 구입하지 않는 한 당해 항공권 또는 항공권의 탑승용 쿠폰상의 구간에 대한 운송은 제공되지 아니한다. 항공권의 일부분이 손상된 경우, 운송인 이외의 자에 의하여 변조되었거나 삭제된 항공권의 경우 또는 여객용 쿠폰 및 모든 미사용 탑승용 쿠폰과 함께 제시하지 아니하는 항공권의 경우에는 중국동방항공은 그러한 항공권을 접수하지 아니한다. 상기 사항에도 불구하고 분실사실에 대해 만족할 만한 증거가 제시되고 그 정당성이 인정되는 경우에 중국동방항공은 여객 요청에 따라 신규항공권을 발행하고, 이에 대한 서비스 요금을 징수 할 수 있다. 단, 이러한 경우 당해 대체항공권의 발행에 따라 중국동방항공이 입을지 모르는 여하한 손해에 대하여는 중국동방항공이 정한 형식에 의거, 여객이 중국동방항공을 면책할 것을 동의하는 조건으로 신규항공권을 발행한다.



7. 항공권 환불

여객은 항공권 유효기간 내 부분 또는 전구간 사용하지 않은 항공권에 대해 환불 신청 할 수 있다. 해당 항공권에 "환불불가", "NON-REF", "NON-REFUND" 라고 명시되어 있을 경우 환불이 불가하다. 여객은 본인의 유효한 여행증명서 및 항공권을 가지고 해당 발권처에서 환불 수속을 밟는다. 여객의 귀책사유로 환불을 요청한 경우 중국동방항공은 해당항공권 규정에 근거하여 환불수수료를 받는다. 중국동방항공의 귀책 사유로 여객이 구매한 항공편 또는 좌석의 부분 또는 전구간 사용이 불가 할 경우 환불이 가능하며 환불수수료를 받지 않는다. 여객이 탑승수속 후 여행관련 증명서가 부합하지 않는 경우 또는 정부, 계약운송업자의 관련 규정을 위반하여 탑승거절을 당하는 경우 여객의 귀책사유로 인한 환불 규정에 따르며 중국동방항공은 환불수수료를 공제한다.

8. 초과 예약

국제항공 운송책임법에 의거하여 중국동방항공은 일부 항공편에 한해 초과 예약을 받을 수 있다. 예약 초과 상황에 따라 여객이 기존 예약한 항공편에 탑승이 불가할 경우, 중국동방항공은 이러한 여객에게 이용 가능한 가장 이른 항공편으로 대체한다. 여객의 구체적인 여행 항로 및 지체된 시간에 따라 다른 보상 조치를 취한다.

9. 타항공사 엔돌스

중국동방항공은 중국동방항공의 항공권을 가진 여객에게 엔돌스 수속을 할 수 있다. 단, 엔돌스는 중국동방항공과 계약이 맺어있는 타 운송 항공사에 한해 가능하다. 중국동방항공 항공권 또는 중국동방항공의 노선을 포함하는 중국동방항공 이외의 타 운송 항공사의 항공권을 가진 여객이 여객의 귀책사유로 인해 엔돌스를 원할 경우, 항공권 규정에 "타항공사로 변경불가", "NON-END" 또는 "NON-ENDORSABLE"로 명시 되어있지 않을 경우, 엔돌스 수속을 할 수 있다. 해당 항공권 규정에 "타항공사로 변경불가", "NON-END" 또는 "NON-ENDORSABLE"로 명시되어 있으면 엔돌스가 불가하다. 중국동방항공의 귀책사유로 여객의 기존 예약된 항공편으로 탑승이 불가할 경우, 여객의 동의를 거쳐 중국동방항공과 계약이 맺어있는 타 운송 항공사의 항공편 좌석상황에 따라 엔돌스 수속이 가능 하다.



10. 출입국 수속 및 세관 검사

1) 출입국 수속

여객은 일체의 여행서류, 비자를 취득하는데 책임을 지며, 여객이 출발, 입국 또는 일시 체류하는 국가의 모든 법령, 규정, 명령, 요구사항 및 여행에 필요한 사항을 준수하는데 있어서 책임을 진다. 중국동방항공은 여객이 당해 서류를 취득하지 못하거나 또는 당해 법령, 규정, 명령, 요구사항, 요건 또는 지시를 준수하지 못해서 여객에게 발생하는 결과에 대해서 책임을 지지 아니한다.

2) 여권 및 사증

여객은 관계국의 법령, 규정, 명령, 요구사항 또는 요건에 의거 요구되는 일체의 출입국 서류 및 기타 서류를 제출하여야 한다. 중국동방항공은 적용법령, 규정, 명령, 요구사항 또는 요건에 따르지 않거나 서류가 불비된 여객의 운송을 거절한다. 중국동방항공은 여객이 이 규정에 따르지 않음으로써 입은 손해 또는 비용에 대하여 일체 책임을 부담하지 아니하며, 나아가 여객이 이 규정에 따르지 아니 함으로써 중국동방항공에 손해를 초래한 경우 여객은 중국동방항공에 대하여 당해 손해를 배상하여야 한다.

경유지국 또는 목적지 국가에서 여객의 입국불허로 인하여 중국동방항공이 정부의 명령에 의거 여객을 그의 출발지 또는 타 지점으로 송환하여야 할 경우, 적용법령 및 규정에 위배되지 않는 한, 여객은 송환에 관련된 적용 운임을 중국동방항공에 지불하여야 한다. 미 탑승구간의 운송을 위해 여객의 중국동방항공에 지불한 금액 또는 중국동방항공이 보유하고 있는 여객 소유의 금전을 중국동방항공은 당해 운임의 지불에 사용한다. 입국거절 또는 추방지점에서의 운송을 위해 징수한 운임은 환불되지 않는다.

3) 세관검사

여객은 세관과 기타 정부관리의 요구에 따라 위탁 수하물 또는 휴대 수하물의 검사에 참관하여야 한다. 중국동방항공은 여객이 본 조건을 따르지 아니 한 경우, 여객에 대하여 책임을 부담하지 않는다. 여객이 본 조건에 따르지 아니함으로써 중국동방항공에 손해를 끼친 경우 여객은 당해 손해를 중국동방항공에 배상하여야 한다.

4) 정부의 규정

중국동방항공이 적용법령, 정부규정, 요구, 명령, 또는 요건에 의거 여객의 운송을 거절하여야 한다고 선의로 타당한 결정을 하여 여객운송을 거절한 경우 중국동방항공은 이에 대한 책임을 부담하지 아니한다.

11. 탑승

중국동방항공 국제선 항공편 탑승 수속시간은 항공편 출발 2 시간전부터 출발 45 분전까지이며, 중국 국내선 항공편 탑승 수속시간은 항공편 출발 90 분전부터 출발 30 분전까지로 규정되어 있다. 항공편 정시 출발을 위해 여객은 해당 공항카운터에서 정해진 탑승 수속시간까지 탑승 수속을 마쳐야 한다.

12. 차별화된 서비스

중국동방항공은 여객의 필요에 따라 차별화된 서비스를 제공한다.

13. 자발적 여정 변경

여객의 귀책 사유로 이미 예약된 좌석 또는 항공편을 이용하지 못할 경우, 해당 항공편에 대한 좌석과 연결 항공편에 대한 좌석까지 취소될 수 있다. 취소 후 항공편 탑승을 원할 경우, 좌석을 다시 예약해야 한다.

14. 기내 수하물

기내 수하물은 3 면의 합이 115cm(20*40*55), 5kg 이하의 가방 한 개로 제한된다.

15. 무료 위탁 수하물 허용량

1) 한중→중국노선 기준

구분	성인,아동	비즈니스카드 고객	
		프리미엄 S	프리미엄 G
비즈니스석	2PC(1PC당 32kg)	추가 1PC (1PC 23kg)	추가 1PC (1PC 32kg)
일반석	2PC(1PC당 23kg)	추가 1PC (1PC 23kg)	추가 1PC (1PC 32kg)

PC(piece/개수)이므로 확정수수료를 아래와 같이 준수합니다.

프리미엄 G 회원 수하물 10kg 쿠폰은 사용불가

비즈니스카드 프리미엄S, 골드G 회원의 수하물 혜택은 한국출발에 한해 제공됩니다.

1. 크기 초과 비용

- 3면의 합이 158cm 이상 203cm를 넘지 않는 경우 1000cny/1pc

- 3면의 합이 203cm 이상일 경우 2000cny/1pc

2. 무게 초과 비용

- 23kg 이상 32kg 미만의 경우 1000cny/1pc

- 1PC 수하물이 32kg를 넘을 수 없음.

3. pc 초과 비용

- 초과 수하물은 1000cny/1pc. 2번째 초과수하물은 2,000cny 초과금액 발생

(예:2pc 초과시 최종 초과금액 3,000cny)

* 크기와 무게, 수량 모두 초과시 세 가지 초과비용 합산하여 징수합니다.

* 초과수하물 cny환율은 당일 시스템 환율을 적용합니다.

2) 한국→중국노선 유아 수하물 기준

구분	유아	유아(만 2세미만)
비즈니스석	동반하는 성인과 동일한 무게의 1PC	성인의 수하물 무게와 동일한 1PC(1PC 3면의 합이 115cm이하) & 1개 짚는 유모차, 운반용 요람 위탁가능
일반석		

3) 중국 국내선기준



구분	성인, 아동	유아
퍼스트석	40kg	국제선과 연결되는 국내선 이용시
비즈니스석	30kg	무게가 10kg이하인 유아용 수하물 1개와 접는 유모차, 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개(3면의 합 이 115cm이하) 위탁가능
이코노미석	20kg	

* 1kg 당 수수료 = 이용구간 일반석 편도, 직항 공시운임 * 0.015
(직항 운임이 없을 경우, 구간 합산법 이용)

* 유아동반 단독 국내선 탑승시 유아는 무료수하물 없음.

4) 중국→미주노선 기준

구분	성인, 아동	유아
퍼스트석	2PC(1PC당 32kg)	
비즈니스석	2PC(1PC당 32kg)	1PC(1PC당 23kg, 3면의 합이 115cm이하) & 접는 유모차, 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 (3면의 합이 115cm이하) 위탁가능
이코노미석	2PC(1PC당 23kg)	

PC(piece/개수)이므로 확정수수료를 아래와 같이 준수합니다.

1. 크기 초과 비용

- 3 면의 합이 158cm 이상 203cm를 넘지 않는 경우 1000cny/1pc
- 3 면의 합이 203cm 이상일 경우 2700cny/1pc

2. 무게 초과 비용

- 23kg 이상 32kg 미만의 경우 1000cny/1pc
- 32kg 이상 45kg 미만의 경우 2700cny/1pc

* 1PC 수하물이 45kg를 넘을 수 없다.

* 밴쿠버 노선 수하물은 1pc당 32kg를 초과할 수 없습니다.

* 기타 북미노선 수하물은 1pc당 45kg를 초과할 수 없습니다.

3. pc 초과 비용

- 초과 수하물은 1000cny/1pc, 2 번째 초과수하물은 2,000cny 초과금액 발생 (예:2pc 초과시 최종 초과금액 3,000cny)
크기와 무게, 수량 모두 초과시 세 가지 초과비용 합산하여 징수합니다.

* 3 면의 합 기준은 동방항공의 기준을 따릅니다.



5) 중국→유럽/호주/두바이/일본노선

구분	성인, 아동	유아
패스트석	3PC(1PC당 32kg)	성인의 수하물 무게와 동일, 3면의 합이 115cm이하인 1PC와 짝는 유모차 1개 (3면의 합이 115cm이하) 위탁가능
비즈니스석	2PC(1PC당 32kg)	
슈퍼 이코노미석	2PC(1PC당 32kg)	
이코노미석	2PC(1PC당 23kg)	

PC(piece/개수)이므로 확정수수료를 아래와 같이 준수합니다.

1. 크기 초과 비용

- 3 면의 합이 158cm 이상 203cm를 넘지 않는 경우 1000cny/1pc
- 3 면의 합이 203cm 이상일 경우 2000cny/1pc

2. 무게 초과 비용

- 23kg 이상 32kg 미만의 경우 1000cny/1pc
- * 1PC 수하물이 32kg를 넘을 수 없습니다.

3. pc 초과 비용

- 초과 수하물은 1000cny/1pc, 2 번째 초과수하물은 2,000cny 초과금액 발생 (예:2pc 초과시 최종 초과금액 3,000cny)
- * 크기와 무게, 수량 모두 초과시 세 가지 초과비용 합산하여 징수합니다.
- * 3 면의 합의 기준은 동방항공의 기준을 따릅니다.

6) 중국→방콕, 싱가포르 노선

구분	성인, 아동	유아
패스트석	3PC(1PC당 32kg)	성인의 수하물 무게와 동일, 3면의 합이 115cm이하인 1PC와 짝는 유모차 1개 (3면의 합이 115cm이하) 위탁가능
비즈니스석	2PC(1PC당 32kg)	
슈퍼 이코노미석	2PC(1PC당 32kg)	
이코노미석	2PC(1PC당 23kg)	

PC(peice/개수)이므로 확정수수료를 아래와 같이 준수합니다.

1. 크기 초과 비용

- 3 면의 합이 158cm 이상 203cm를 넘지 않는 경우 1000cny/1pc

- 3 면의 합이 203cm 이상일 경우 2000cny/1pc

2. 무게 초과 비용

- 23kg 이상 32kg 미만의 경우 1000cny/1pc

* 1PC 수하물이 32kg를 넘을 수 없습니다.

3. pc 초과 비용

- 초과 수하물은 1000cny/1pc, 2 번째 초과수하물은 2,000cny 초과금액 발생 (예:2pc 초과시 최종 초과금액 3,000cny)

* 크기와 무게, 수량 모두 초과시 세 가지 초과비용 합산하여 징수합니다.

* 3 면의 합의 기준은 동방항공의 기준을 따릅니다.

7) 중국→방콕, 싱가포르 제외한 아시아 노선

구분	일반석	비즈니스석
방콕, 싱가포르를 제외한 동남아 노선	20kg	30kg
1kg당 수수료 = 이용구간 일반석 편도 공시운임 + Q015		

8) 한국출발→중국경유→제3국 이원구간

구분	성인, 아동	유아
퍼스트석	3PC(1PC당 32kg)	성인의 수하물 무게와 동일, 3면의 합이 115cm이하인 1PC와 접는 유모차 1개 (3면의 합이 115cm이하) 위탁가능
비즈니스석	2PC(1PC당 32kg)	
슈퍼 이코노미석	2PC(1PC당 32kg)	
이코노미석	2PC(1PC당 23kg)	

PC(peice/개수)이므로 확정수수료를 아래와 같이 준수한다.

1. 크기 초과 비용

- 3 면의 합이 158cm 이상 203cm를 넘지 않는 경우 1000cny/1pc

- 3 면의 합이 203cm 이상일 경우 2000cny/1pc

2. 무게 초과 비용

- 23kg 이상 32kg 미만의 경우 1000cny/1pc

* 1PC 수하물이 32kg를 넘을 수 없다.

3. pc 초과 비용

- 초과 수하물은 1000cny/1pc, 2 번째 초과수하물은 2,000cny 초과금액 발생 (예:2pc 초과시 최종 초과금액 3,000cny)

* 크기와 무게, 수량 모두 초과시 세 가지 초과비용 합산하여 징수한다.

* 3 면의 합의 기준은 동방항공의 기준을 따른다.

단, 한국 - 중국경유 - 싱가포르,방콕 제외한 동남아 노선의 경우,
중국 24시간 이상 체류시 중국↔제3국 노선은 무게(kg)제로 적용된다.

ex) 싱가포르행 이코노미석 기준, 인천↔상해(2PC), 상해↔싱가포르(2PC)

마카오행 이코노미석 기준, 인천↔상해(2PC), 상해↔마카오(20kg)

*중국경유 24시간 이내 체류일 경우 전 노선 2PC

9) 동방만리행,스카이팀 회원추가 수하물 서비스

구분	수량계(pc계)	중량계
동방만리행 골드	1pc (32kg 이내) 추가	중국 국내선 : 40kg 추가 / 국제선 : 20kg 추가
동방만리행 실버	1pc (탑승 클래스 규정에 따름) 추가	중국 국내선 : 20kg 추가 / 국제선 : 10kg 추가
스카이팀 엘리트플러스	1pc (탑승 클래스 규정에 따름) 추가	20kg 추가
스카이팀 엘리트	1pc (탑승 클래스 규정에 따름) 추가	10kg 추가

* 주의사항 *

1. 비즈니스카드의 수하물 혜택은 한국공항 수속시에 만 가능합니다
2. 기내 수하물은 3면의 합이 115cm(20*40*55), 5kg 이하의 가방 한 개로 제한되고 있습니다.
3. 출발 시 위탁 수하물의 최대규격은 해당 지역의 고객센터로 문의하여 주십시오.
4. 공동운항편의 경우 실제 해당 운항항공사의 수하물 규정이 적용됩니다.
5. 다구간의 경우 초과 수하물은 각각 징수됩니다.



16. 휴대되거나 위탁 제한되는 물품

총기, 군용이나 경찰용 기계(주요 부품을 포함), 폭발물, 관제 칼, 인화성 물질, 폭발성 물질, 독성 화물, 부식성 물질, 방사성 물질, 기타 항공 안전을 위협하는 물질. 예를 들어 항공기 기계의 정상적 작업을 방해하는 가능성이 있는 강도 높은 물질, 강렬한 자극성 냄새가 나는 물질 등, 또는 국가 법에서 규정하는 소지나 운송을 금지하는 물질.

17. 위탁수하물 제한 물품

쉽게 파손되거나 부패될 수 있는 물품, 화폐, 유가증권, 보석류, 골동품, 미술품, 샘플류, 인지류, 서류, 원고, 디스크, 기타 고가품 및 귀중품 등(파손, 분실 시 배상이 제한되므로 반드시 휴대). 중국동방항공은 위탁수하물에 위에 해당하는 제한물품을 소지하여 여객이 입는 분실과 파손에 대해 보상 및 책임을 지지 않는다.

18. 수하물 포장

위탁 수하물은 정상적인 수하물 운반 과정에서 일정한 압력을 견딜 수 있게 단단히 포장되어야 한다. 수하물 포장 상태가 중국동방항공의 요구에 부합하지 않는 경우, 중국동방항공은 해당 수하물의 운송을 거절할 수 있다.

19. 수하물 보상

여객의 위탁수하물 전부 혹은 부분을 분실하거나 파손 된 경우, 보상금액은 관련 법규에 따라 처리한다.

20. 항공편 지연 및 취소

시간표 또는 기타 유인물 등에 표시되는 시간은 예정에 불과한 것으로서 중국동방항공은 중국동방항공이 대처할 수 없는 상황으로 인해 운항시간을 변경할 수도 있으며, 그 결과 운항시간표상의 운항시간은 보장될 수 없으며 항공사와의 운송계약을 구성하는 것도 아니다. 스케줄은 예고 없이 변경 될 수 있으며 중국동방항공은 항공편 접속에 대하여도 일체 책임을 부담하지 아니한다. 중국동방항공은 시간표 또는 기타 스케줄 표시상의 오기 또는 누락에 대하여 일체의 책임을 부담치 아니한다.

중국동방항공은 예고 없이 운송인 또는 항공기를 변경 대체 할 수 있다. 중국동방항공은 아래와 같은 경우 예고

없이 항공편, 후속 운송권 또는 예약을 취소, 중지, 변경, 연기 또는 지연시킬 수 있으며 또한 이착륙 여부를 결정할 수 있다. 이 경우 중국동방항공은 본 운송약관이 정하는 바에 따라 항공편의 미사용 부분에 대한 운임 및 요금을 환불 하는 이외의 여하한 책임도 부담하지 아니한다

1) 실제 발생하고 있거나 또는 발생할 우려가 있거나 혹은 발생이 보고된 것으로서, 운송인의 통제 능력 하에 있지 않은 사실(기상조건, 천재지변, 불가항력, 파업 기타 노사분규, 폭동, 소요, 출입항 금지, 전쟁적대행위, 동란 또는 국제관계의 불안정 등을 포함하되 이에만 한정되지 아니한다.) 또는 그러한 사실에 직접 혹은 간접적으로 기인하는 지연, 요구, 조건사태 혹은 지시

2) 예측, 예기 또는 예지하지 못한 사실

3) 정부의 규정, 명령, 요구 또는 지시

4) 노동력, 연료 혹은 설비의 부족, 중국동방항공 또는 타사의 인력상의 난점 등의 경우

단 비행기의 유지 보수, 항공편의 배치, 승무원 조 등의 원인으로 항공편이 지연되거나 취소되는 경우, 중국동방항공은 여객에게 항공편의 동태정보와 음식과 숙박등 서비스를 제공할 것이다. 날씨, 돌발 사건, 항공교통관제, 안전검사 및 여객과 계약운송업자의 원인이 아닌 원인으로 항공편이 지연되거나 취소되는 경우, 중국동방항공은 여객에게 항공편의 동태적인 정보를 제공하고 여객과 협조하여 음식과 숙박을 제공 할 수 있으며, 비용은 여객이 스스로 부담한다.

21. 보상 면책

여객은 규정에 따라 중국동방항공이 제공하는 보상에 동의하면 중국동방항공의 책임을 면제한다.

22. 보상 책임

중국동방항공은 여객의 신체 손상에 대한 최고 보상 한도액을 해당 법규에 따라 처리한다.

23. 보너스 항공권

자세한 사항은 하단의 동방만리행 안내 페이지에서 확인하시기 바랍니다.



中國東方航空
CHINA EASTERN



中國東方航空股份有限公司韓國營銷中心
CHINA EASTERN AIRLINES CO., LTD KOREA BRANCH

24. 새로운 규정

홍콩에서 새롭게 규정하는 입국시 허용하는 담배와 술의 휴대량

1) 주류

만 18세이상의 성인 여객은 섭씨 20도 이하에서 측정되는 알코올 농도 30% 또는 그 이상의 도수의 주류 1병을 면세로 휴대 하여 홍콩을 입국 할 수 있으며, 본인 사용을 원칙으로 한다. 홍콩 신분증을 가지고 있는 여객은 최소 24시간내에 홍콩을 떠나야 해당 주류 혜택을 받을 수 있다.

2) 담배

만 18세이상의 성인 여객은 하단에 명시한 담배를 면세로 휴대하여 홍콩을 입국 할 수 있으며, 본인 사용을 원칙으로 한다. 담배 19대, 혹은 시가 1대, 시가 1대보다 많을 경우 총 중량이 25g을 초과하지 않는다. 또는 25g의 기타 담배 제품